

Liste des services de Médiation de Dettes

Service	Adresse	Public cible	Code Postal	Contact	Délai d'attente
CPAS d'Anderlecht	Square Marie Curie, 50	Uniquement les habitants d'Anderlecht	1070	02 529 96 10 med@cpas-anderlecht.brussels	2 mois (mise à jour 07/2026)
CPAS d'Auderghem	Avenue de Paepedelle, 87 - (4ème étage)	Uniquement les habitants d'Auderghem	1160	02 679 94 31 mdd@cpas-auderghem.brussels	Pas d'information Permanences Téléphonique : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h30, sauf lundi après-midi - Permanence: le jeudi matin de 9h à 11h, (mise à jour 07/2026)
CPAS d'Etterbeek	Rue Beckers, 4	Uniquement les habitants d'Etterbeek	1040	02 627 22 84 mdd@cpas-etterbeek.brussels	1 mois (mise à jour 07/2026)
CPAS de Bruxelles	Rue de la Sablonnière, 2	Uniquement les habitants de Bruxelles, Laeken, Neder- Over-Heembeek et Haren	1000	02 563 53 11 smd1000@cpasbxl.brussels	2 semaines (mise à jour 07/2026)
CPAS d'Ixelles	Rue Jean Paquot 65a	Uniquement les habitants d'Ixelles	1050	02 641 55 43 med@cpasixelles.brussels	1 - 2 mois (mise à jour 07/2026)
CPAS d'Uccle	Chaussée d'Alseberg 860	Uniquement les habitants d'Uccle	1180	02 370 74 64 mediation.dettes@cpasuccle.be	1 mois (mise à jour 07/2026)
CPAS de Forest	Rue Roosendael 175	Uniquement les habitants de Forest Les usagers du CPAS seulement	1190	02/533-18-81	Plus de nouvelles demandes Liste d'attente suspendue (mise à jour 07/2026)
CPAS de Berchem Saint-Agathe	Avenue de Selliers de Moranville, 91	Uniquement les habitants de Berchem Saint-Agathe <u>Les usagers du CPAS uniquement ou ont des dettes d'Energie</u>	1082	02/482-16-13 02/ 482- 13 -46	2-3 semaines Permanence les lundis et vendredis de 8h30 à 11h30 et les mercredis de 13h à 15h (mise à jour 07/2026)
CPAS de Jette	Rue de l'Eglise Saint-Pierre, 47-49	Uniquement les habitants de Jette	1090		Plus de nouvelles demandes Liste d'attente suspendue (mise à jour 07/2026)
CPAS de Koekelberg	Rue François Delcoigne, 39	Uniquement les habitants de Koekelberg	1081		Plus de service de médiation de dettes
CPAS de Molenbeek Saint-Jean	Rue de l'Indépendance, 56	Uniquement les habitants de Molenbeek Saint-Jean <u>Les usagers du CPAS uniquement ou ont des dettes d'Energie</u>	1080	02 412 47 86 sgmd.dsbb@cpas1080.brussels	2 mois (mise à jour 07/2026)
CPAS de Saint-Josse Ten-Noode	Rue Verbist, 88	Uniquement les habitants de Saint-Josse-Ten- Noode	1210	02/220-24 40 * 02/220-24 81-0800 35 254 gratuit surendettement@cpassjtn.irisnet.be	3 semaines Permanence du lundi au jeudi de 9h à 12h (mise à jour 07/2026)
CPAS de Schaerbeek	Boulevard Auguste Reyers, 70 (3ème étage)	Uniquement les habitants de Schaerbeek	1030	02 435 50 40 info.mediadettes@cpas-schaerbeek.brussels	Pas de délai d'attente Permanence les lundis et vendredis de 8h à 10h et les mardis de 13h à 15h (mise à jour 07/2026)
CPAS de Watermael- Boitsfort	Boulevard du Souverain 68	Uniquement les habitants de Watermael-Boitsfort	1170	02 663 97 82 ou 02 663 08 23 mediationdettes@cpas1170.brussels	Pas de délai d'attente Permanence les jeudis de 9h à 11h (mise à jour 07/2026)
CPAS de Woluwe Saint-Lambert	Gulledelle, 98	Uniquement les habitants de Woluwe-Saint-Lambert	1200	02 777 75 31 medet@cpas.woluwe1200.be	Pas de délai d'attente Permanence les mardis de 9h à 12h (mise à jour 07-2026)
CPAS de Woluwe Saint Pierre	Avenue Charles Thielemans 44	Uniquement les habitants de Woluwe-Saint-Pierre	1150	0490/47 70 72 mediationdettes.cpas@woluwe1150.be	2-3 semaines (mise à jour 07/2026)

Bruxelles Laïque ASBL	Avenue Stalingrad, 18 - 20	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	1000	02 505 41 10 smd@laicite.be	Plus de nouvelles demandes Liste d'attente suspendue Reprise en septembre 2026 Permanence téléphonique disponible (mise à jour 06/2026)
ASBL Woluwe-Services	Avenue Andromède, 63/2	Les habitants des 19 communes de la région de la Bruxelles-Capitale	1200	02 761 11 83 mediation.dettes@wolu-services.be	2 semaines (mise à jour 07/2026)
Espace Social Télé Service ASBL	Boulevard de l'Abattoir, 28	Les habitants de la Région Bruxelloise, Accessible exceptionnellement pour les personnes de la périphérie. En dernier recours, doivent d'abord essayer dans leur commune.	1000	02 548 98 00 espacesocial@tele-service.be	Plus de nouvelles demandes Liste d'attente suspendue (mise à jour 06/2026)
Free Clinic ASBL	Chaussée de Wavre, 154 A	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	1050	02 512 13 14 Formulaire contact sur site: http://www.freeclinic.be/-Contact mediationdedettes@freeclinic.be	Plus de nouvelles demandes suspendue pour une durée déterminée (mise à jour 07/2026)
Planning Familial Leman ASBL	Boulevard Léopold II, 184 D	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	1080	02 230 82 26 infosmd@planningfamilial.net	Plus de nouvelles demandes Reprise 26-08-26 permanence téléphonique le dernier mercredi du mois (mise à jour 07/2026)
Service Social Juif ASBL	Avenue Ducpétiaux, 68	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	1060	02 538 81 80 mediation.dettes@servicesocialjuif.be	3 semaines reprise en septembre (mise à jour 07/2026)
CAW Brussel ASBL	Antwerpselaan 34	Les habitants néerlandophones des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale	1000	0800 13 500 (Message en NL pour taper le code postal) onthaal@cawbrussel.be	6 mois (mise à jour 07/2026)
Armée du Salut ASBL	Rue de l'Eglise Sainte-Anne, 102	Uniquement les habitants de Koekelberg et de Ganshoren	1081	02 414 19 16 adskoekelberg@armedusalut.be	2-3 semaines (mise à jour 07/2026)
CAFA ASBL	Rue du Fort, 25	Uniquement les habitants de Saint-Gilles	1060	02 600 57 30 (Médiation de dettes) endettementCAFA@cpasstgilles.brussels 02 600 57 43 (Energie)energie@cpasstgilles.brussels	Plus de nouvelles demandes Liste d'attente maintenue (mise à jour 07/2026)
Maison Sociale d'Evere ASBL	Avenue Henri Conscience, 83	Uniquement les habitants d'Evere	1140	02 240 60 70 maisonsociale3@cpas.evere.brussels	Pas de délais d'attente Permanence les mardis de 17h à 20h et les mercredis de 8h30 à 12h" (mise à jour 07/2026)
Centre Abbé Froidure (Petits riens) ASBL	Avenue Van Volxem, 328	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	1190	02 533 04 60 accueil.casaf@petitsriens.be	Plus de nouvelles demandes (mise à jour 07/2026)
Centre Social Protestant ASBL	Rue Cans, 12	Les habitants des 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale	1050	02 512 80 80 info@csp-psc.be	1 à 3 mois (mise à jour 07/2026)
Le Nouveau 150 ASBL	Rue haute, 150	Uniquement avec les locataires et les usagers des partenaires associatifs et institutionnels	1000	0494 31 91 62 social@lenouveau150.be	Pas de délai d'attente (mise à jour 07/2026)
Def+ l'Office Central d'Action Sociale et Culturelle du Ministère de la Défense	Rue Bruyn 1	Uniquement les militaires (actifs ou pensionnés) et leurs familles, ainsi que les civils de la Défense.	1120	02 441 01 24 ssdpeutie@ocasc.be ssdpeutie@cdsca.be	Plus de nouvelles demandes Plus de service de médiation de dettes (mise à jour 07/2026)
COMMUNE DE SCHAERBEEK RePR	Rue des Palais, 44	Uniquement les détenus et ex-détenus schaarbeekois	1030	02 211 34 40 repr@1030.be	Plus de nouvelles demandes Liste d'attente suspendue Reprise en septembre 2026 (mise à jour 07/2026)
Rizôme-BXL ASBL	Boulevard Anspach 41	Uniquement les personnes incarcérées au moment de la demande ou sous bracelet électronique	1000	02 209 34 00 info@rizome-bxl.brussels	8 mois (mise à jour 07/2026)
SERVICE SOCIAL DU SPP POLITIQUE SCIENTIFIQUE ASBL	WTC III Boulevard Simon Bolivar 30 (bte7)	Uniquement les membres du personnel et des Instituts scientifiques fédéraux	1000	Contactez le service	