



Benadering van de behandeling van schuldoverlast (in het Frans)



BESCHRIJVING :

Deze cursus wordt in het Frans gegeven.

Wens je dat we deze in het Nederlands organiseren, of wens je een opleiding in het Nederlands over een ander onderwerp, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via info@steunpuntschuldbemiddeling.be.

Mensen die in “algemene” sociale diensten werken worden steeds vaker geconfronteerd met mensen die overmatige schuldenlast hebben. Ze worden geconfronteerd met vaak complexe en dringende situaties, waarvoor ze zich onvoldoende toegerust voelen. Ze zijn op zoek naar praktische hulpmiddelen en informatie om:

- Beter te kunnen reageren op verzoeken, vooral op dringende verzoeken van gebruikers,
- Te weten wanneer ze een dossier moeten doorverwijzen naar een dienst schuldbemiddeling,

Te weten wat te doen terwijl ze wachten op de tussenkomst van deze dienst. Deze vraag is des te relevanter omdat in de praktijk blijkt dat diensten schuldbemiddeling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest overweldigd worden door het aantal verzoeken, werken met wachtlijsten en daardoor niet onmiddellijk kunnen reageren op urgente situaties.



DOEL VAN DE OPLEIDING :

Deze opleiding heeft tot doel de maatschappelijk werkers die geconfronteerd worden met mensen met schuldoverlast:

- Instrumenten te geven om de situatie objectief te analyseren
- Te bepalen of er daadwerkelijk sprake is van een urgente situatie die snelle of zelfs onmiddellijke interventie vereist
- De minimumhulpmiddelen te bieden die nodig zijn om effectief met deze urgente situaties om te gaan
- Onnodige of zelfs gevaarlijke interventies voor de aanvrager te vermijden





Benadering van de behandeling van schuldoverlast (in het Frans)

METHODOLOGIE:

Op een interactieve manier opgebouwd, zal de opleiding verdeeld zijn over 7 halve dagen. Het verspreiden van de opleidingsdagen heeft tot doel de deelnemers in staat te stellen de tijdens de opleiding ontvangen tools en informatie in hun dagelijkse praktijk toe te passen en vervolgens met nieuwe praktische vragen bij de opleiders terug te komen.

1ste HALVE DAG - DONDERDAG 5

MAART

VAN 9U TOT 13U : SCHULD EN INVORDERING

De tijdlijn van de schuld en het wettelijke kader waarin een schuldeiser kan handelen om betaling van zijn vordering te verkrijgen.

Simon VAN DER BRUGGEN, jurist bij de schuldbemiddelingsdienst van het OCMW van Brussel

2de HALVE DAG - DINSDAG 10

MAART

VAN 9U TOT 13U : BESLAGLEGGINGEN EN LOONOVERDRACHTEN

Wat te doen bij loonbeslag of loonoverdracht? Wat te doen bij een beslaglegging op een bankrekening? Wat als er een beslaglegging op roerende goederen is? Wat zijn de risico's? De bescherming van bezoldigingen en inkomsten; De onderhandelingsmarges met de schuldeisers.

Laura BORGERS, jurist bij het Steunpunt

3de HALVE DAG - DINSDAG 17

MAART

VAN 9U TOT 13U : DE COLLECTIEVE SCHULDENREGELING

De grote lijnen van de procedure

Alissa EVERAERTS, jurist bij het Steunpunt

4de HALVE DAG - DONDERDAG 26

MAART

VAN 9U TOT 13U : ENERGIESCHULDEN

Energievoorziening op de geliberaliseerde markt en de specifieke problemen die verband houden met achterstallige betalingen van gas, elektriciteit en water.

Jan WILLEMS, coördinator schuldbemiddeling – energie van het OCMW van Brussel





Benadering van de behandeling van schuldoverlast (in het Frans)

5de HALVE DAG - DINSDAG 31 MAART

VAN 9U TOT 13U :
CONSUMENTENKREDIET

De kernpunten van een consumentenkrediet-overeenkomst

Anne DEFOSSEZ, directrice van het Steunpunt

6de HALVE DAG - DINSDAG 21 OF DONDERDAG 23 APRIL

VAN 9U TOT 13U : BUDGETTERING

Welke praktische en concrete hulpmiddelen kunnen snel inzicht geven in de terugbetalingscapaciteiten van een persoon? Welke voorzorgsmaatregelen moeten worden genomen wanneer het gesprek over "geld" gaat? Welke invloed kunnen cultuur en de sociaaleconomische context waarin iemand leeft, uitoefenen? Welk budget is nodig voor menselijke waardigheid?

Anne-Marie TRIVIER, Denise DOUIN en Nada LADRAA, projectleiders preventie bij het Steunpunt

7de HALVE DAG - DINSDAG 12 MEI

VAN 9U TOT 13U : PRAKTIJKGEVALLEN

Laura BORGERS, jurist bij het Steunpunt

PRAKTISCHE INFORMATIE :



Elke dinsdag of donderdag van 5 maart tot 12 mei 2026 (behalve tijdens schoolvakanties)



Steunpunt
Jubelfeestlaan 155
1080 Brussel



Maximaal 18 personen



315 EUR inclusief deelname, koffiepauzes en syllabus



Inschrijving op de website van het Steunpunt

