Qu’est-ce que le Ping Call ?

a. Le dernier jeu à la mode sur les réseaux sociaux

b. Un appel manqué provenant d’un numéro de téléphone surtaxé

c. Un système d’appel gratuit

1

Les numéros de téléphone commençant par 090 et 070 sont gratuits.

Vrai ou faux ?

2

Qu’est-ce que la fraude “Wangiri” ?

3

Quelle astuce peux-tu utiliser pour bien choisir ton abonnement de téléphonie ?

4

Tu peux mettre fin à ton contrat d’abonnement de téléphone après 6 mois sans frais.

Vrai ou faux ?

5

VOTRE TEXTE DE PARAGRAPHE

6.Dans quel but a été créé le service de médiation pour les télécommunications ?

a. Aider les clients à payer leurs factures ;

b. Traiter les plaintes introduites par les clients ;

c. Proposer des tarifs préférentiels.

6

Quels moyens peux-tu utiliser pour communiquer sur ton téléphone sans payer de frais supplémentaires ?

7

Qu’est-ce que le roaming ?

a. Une technologie qui permet de bloquer les appels et les messages provenant de numéros inconnus.

b. Une fonction qui permet aux utilisateurs de conserver leurs services de téléphonie mobile lorsqu'ils voyagent à l'étranger, en utilisant les réseaux locaux.

c. Un service de messagerie instantanée qui permet de communiquer sans connexion Internet.

8

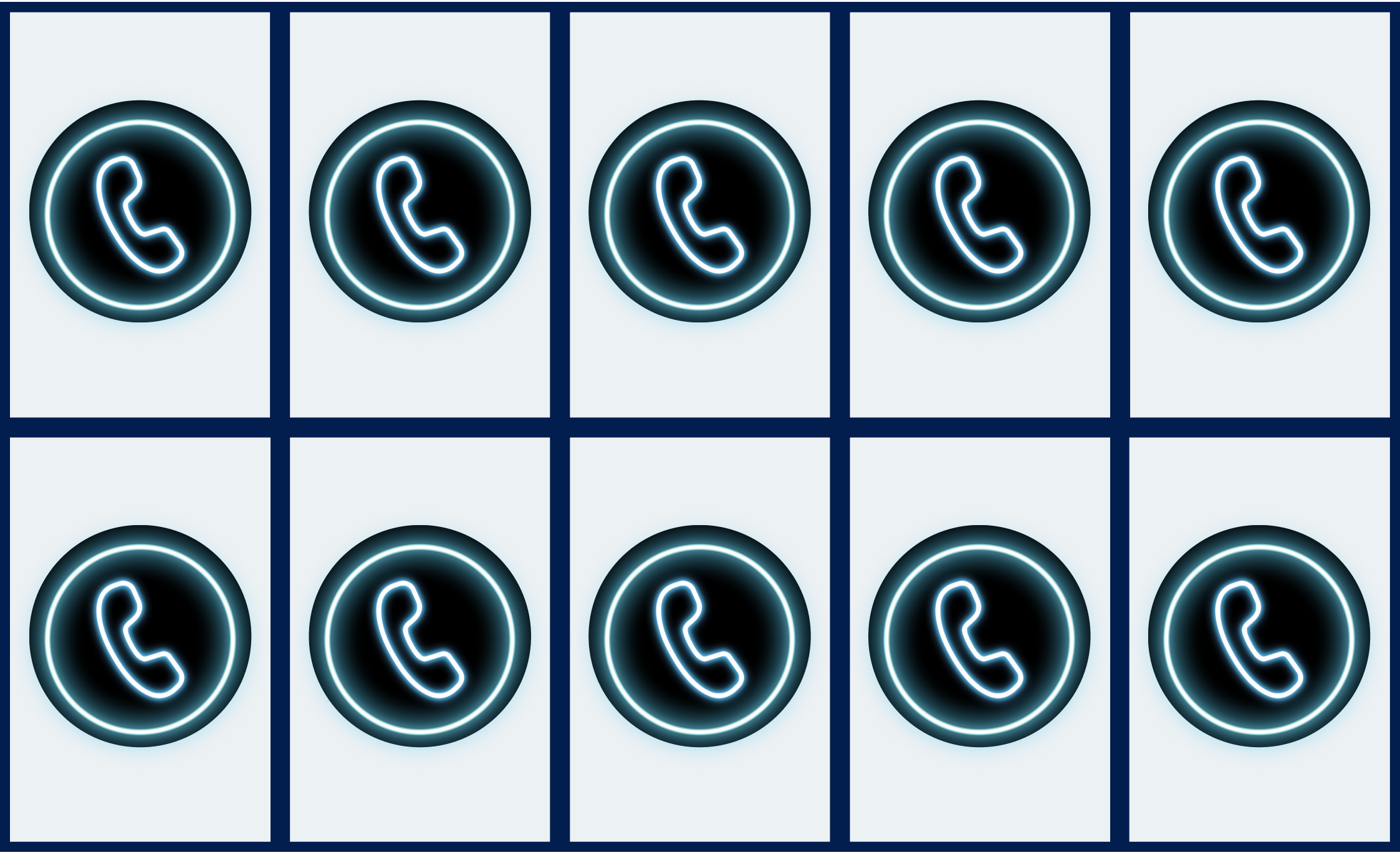
Tu dois payer si tu souhaites changer d’opérateur de téléphonie tout en gardant ton numéro de téléphone.

Vrai ou faux ?

9

Quelle est la différence entre une carte prépayée et un abonnement ?

10



Ton contrat de téléphonie est arrivé à expiration. Que va-t-il se passer ?

11

Si tu souhaites changer d'opérateur de téléphonie, tu es dans l'obligation d'introduire des démarches auprès de ton opérateur actuel.

Vrai ou faux ?

12

A quoi dois-tu être attentif avant de contracter un nouvel abonnement de GSM ?

13

Lorsqu'un téléphone est acheté à crédit, la mention T.A.E.G apparaît. Que signifie cet acronyme ?

a. Tarif Annuel Empruntable Globalement

b. Taux Annuel Effectif Global

c. Taux Annuel Étudié Généralement

14

Lorsqu'un téléphone est acheté à crédit chez un opérateur, quel type de crédit est le plus souvent octroyé ?

a. La vente à tempérament (parfois)

b. L'ouverture de crédit

c. Le prêt à tempérament

15

VOTRE TEXTE DE PARAGRAPHE

Lorsqu'un téléphone est acheté à crédit dans un hypermarché, quel est le crédit le plus souvent octroyé ?

a. La vente à tempérament

b. L'ouverture de crédit

c. Le prêt à tempérament

16

Les opérateurs comme Viking, Scarlett ou Lycamobile utilisant le réseau d'autres opérateurs sont moins performants.

Vrai ou faux ?

17

Tu reçois un appel d'une personne se faisant passer pour Paypal te demandant tes informations bancaires pour le remboursement d'un achat.

Comment dois-tu réagir ?

18

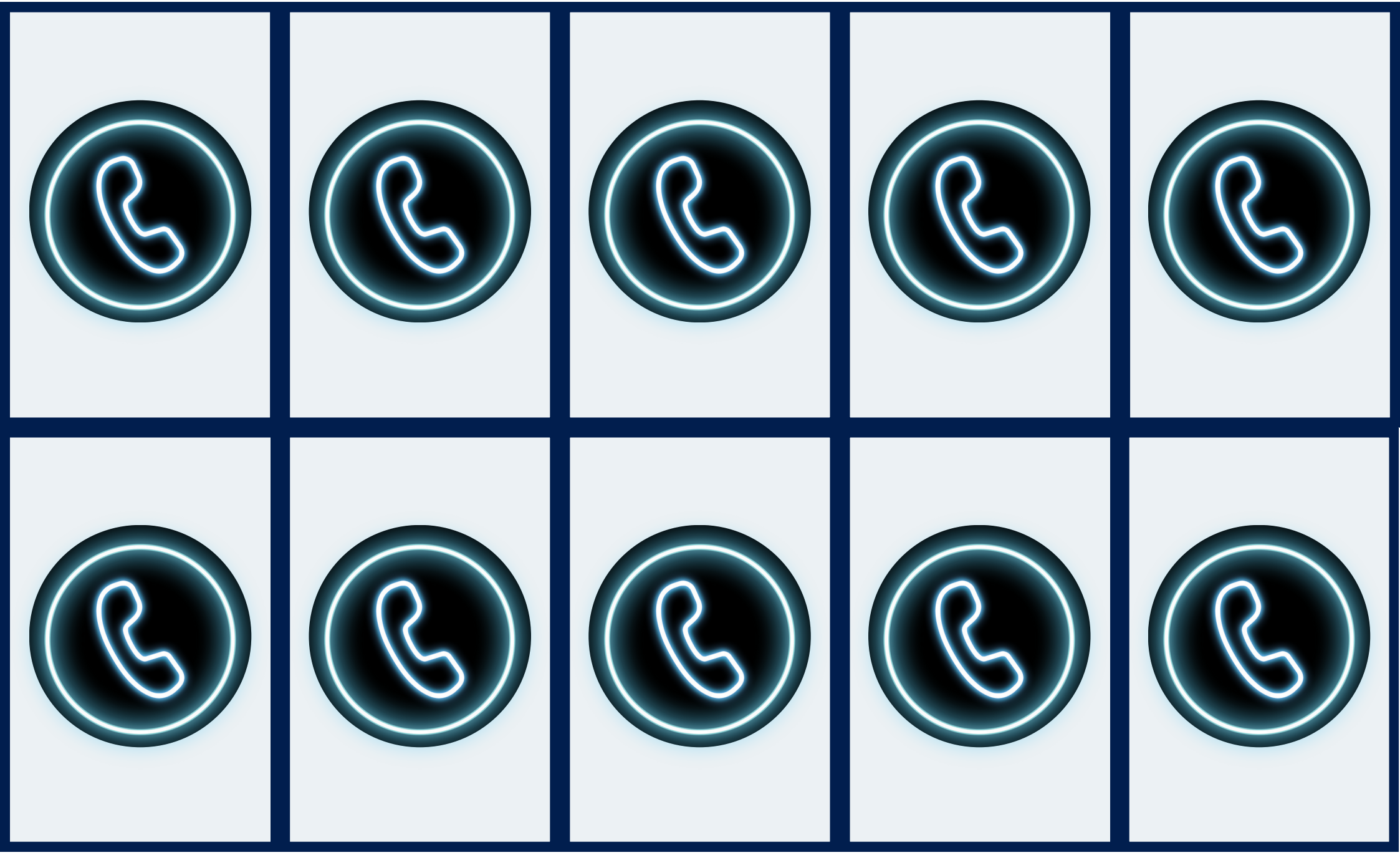
Peux-tu citer 3 données importantes que doit contenir un contrat d'abonnement de GSM ?

19

Ton opérateur de téléphonie a le droit d'augmenter les tarifs de ton contrat.

Vrai ou faux ?

20



En matière de téléphonie, il est indispensable de disposer d'un écrit pour qu'un contrat ait une valeur.

Vrai ou faux ?

21

Il existe un forfait par appel (et non à la minute) pour certains numéros surtaxés.

Vrai ou faux ?

22

Tu peux modifier le plan tarifaire de ton abonnement de GSM déjà existant.

Vrai ou faux ?

23

Tu peux signer un contrat d'abonnement GSM pour une période de 6 mois.

Vrai ou faux?

24

Quels sont les seuls numéros de téléphone gratuits ?

25

VOTRE TEXTE DE PARAGRAPHE

Tu peux bloquer les appels vers des numéros payants.

Vrai ou faux ?

26

En changeant d'opérateur téléphonique, tu dois obligatoirement changer de numéro de téléphone.

Vrai ou faux ?

27

Que dois-tu faire si ton abonnement de téléphonie arrive à expiration et que tu souhaites changer de plan tarifaire ou résilier ton abonnement ?

28

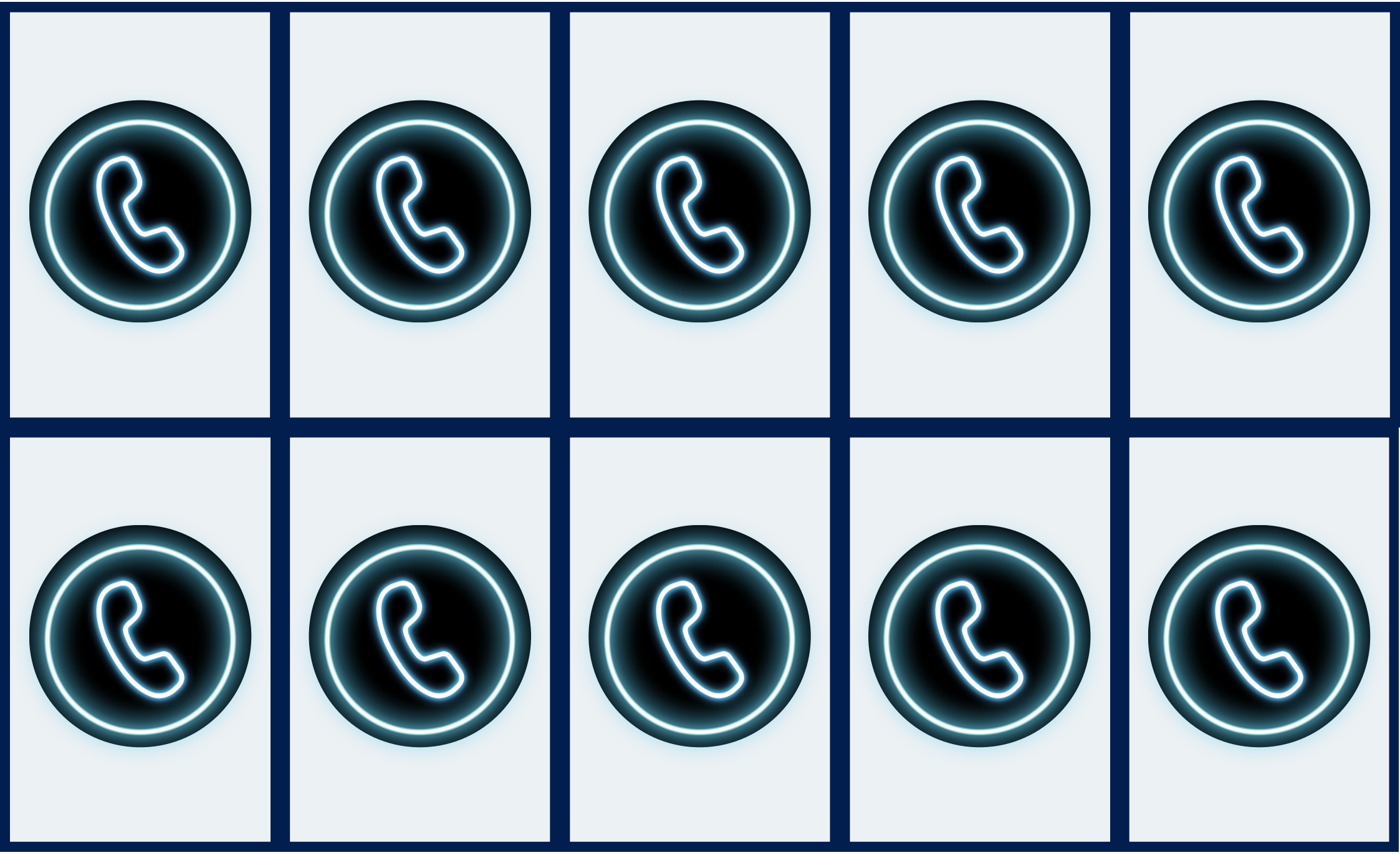
Qu'est-ce que le « code de bonne conduite » chez un opérateur de téléphonie ?

29

Même si tu es en défaut de paiement chez ton opérateur de téléphonie tu peux signer un contrat chez un autre opérateur.

Vrai ou faux ?

30



Cite deux astuces pour optimiser la batterie de ton téléphone.

31

Comment appelle-t-on une personne qui a peur d'être séparée de son téléphone ?

32

Cite deux manières de recycler un téléphone.

33

Il est possible d'installer un bloqueur de publicité sur un smartphone.

Vrai ou faux ?

34

Il n'existe aucun moyen de ne plus recevoir d'appels commerciaux sur ton téléphone.

Vrai ou faux ?

35

VOTRE TEXTE DE PARAGRAPHE

Il est possible d'installer un bloqueur de publicité sur un smartphone.

Vrai ou faux ?

36

Il n'existe aucun moyen de ne plus recevoir d'appels commerciaux sur ton téléphone.

Vrai ou faux ?

37

Si tu t'inscris sur la liste « Ne m'appelez plus » tu dois renouveler ton inscription chaque année.

Vrai ou faux ?

38

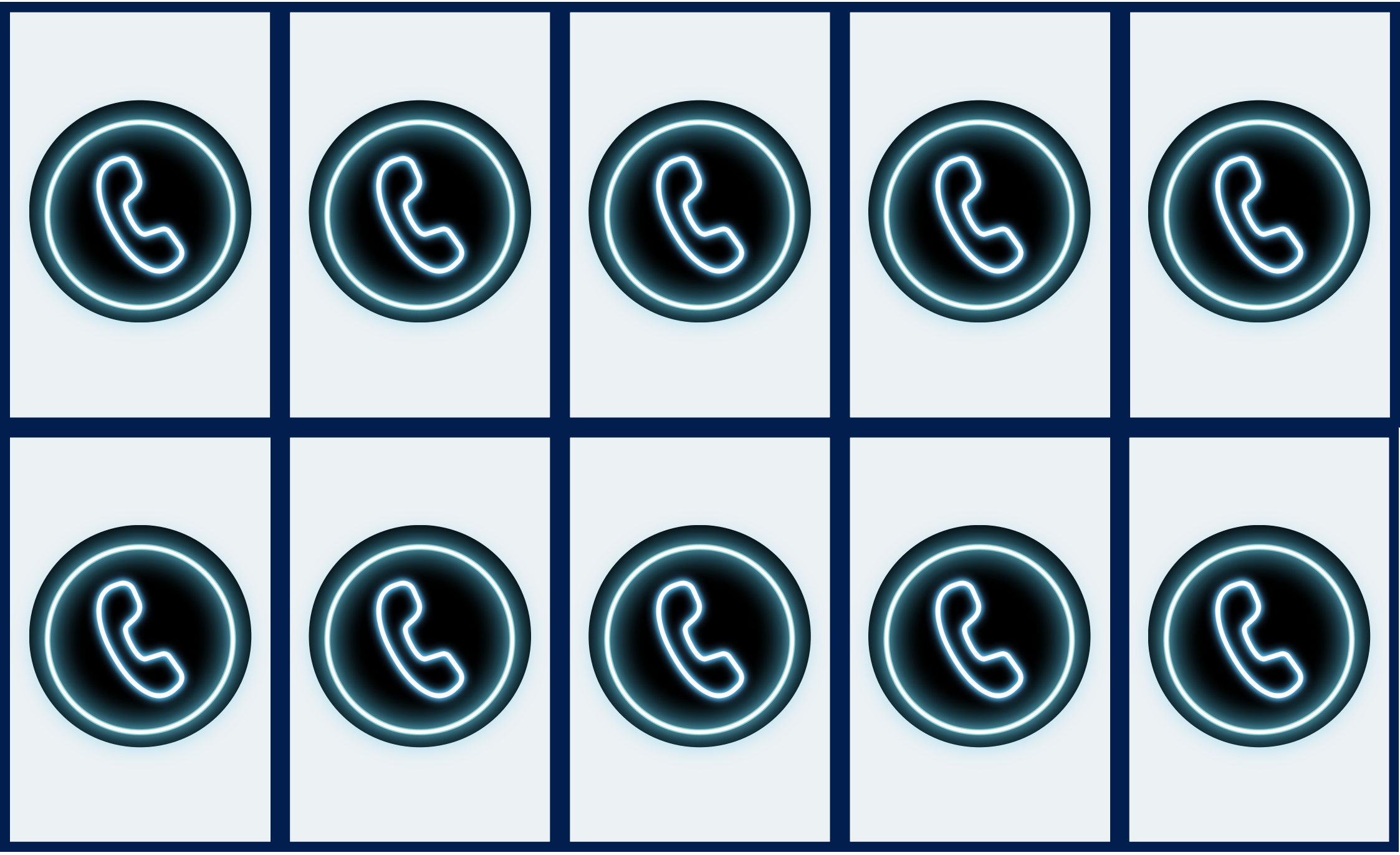
Cite un moyen de réduire la consommation de data (4G – 5G)

39

Il existe un tarif social pour l'abonnement internet.

Vrai ou faux ?

40



Cite une des conditions donnant accès au tarif social pour les télécoms

41

Il existe un médiateur pour les télécommunications.

Vrai ou faux ?

42

Tu peux acheter une carte prépayée et l'utiliser sans nécessairement t'identifier.

Vrai ou faux ?

43

Tu peux contracter un crédit à la consommation par simple SMS.

Vrai ou faux ?

44

Il existe des applications sur téléphone permettant de gérer l'utilisation de ton smartphone.

Vrai ou faux ?

45

VOTRE TEXTE DE PARAGRAPHE

Le service de médiation de dettes est dans l'impossibilité de traiter les factures de télécommunications.

Vrai ou faux ?

46

Tu es en vacances en Italie et tu téléphones à ton voisin resté en Belgique, cela te coûte 0,35€/minute.

Vrai ou faux ?

47

La vente couplée est toujours plus intéressante que l'achat d'un téléphone à prix plein.

Vrai ou faux ?

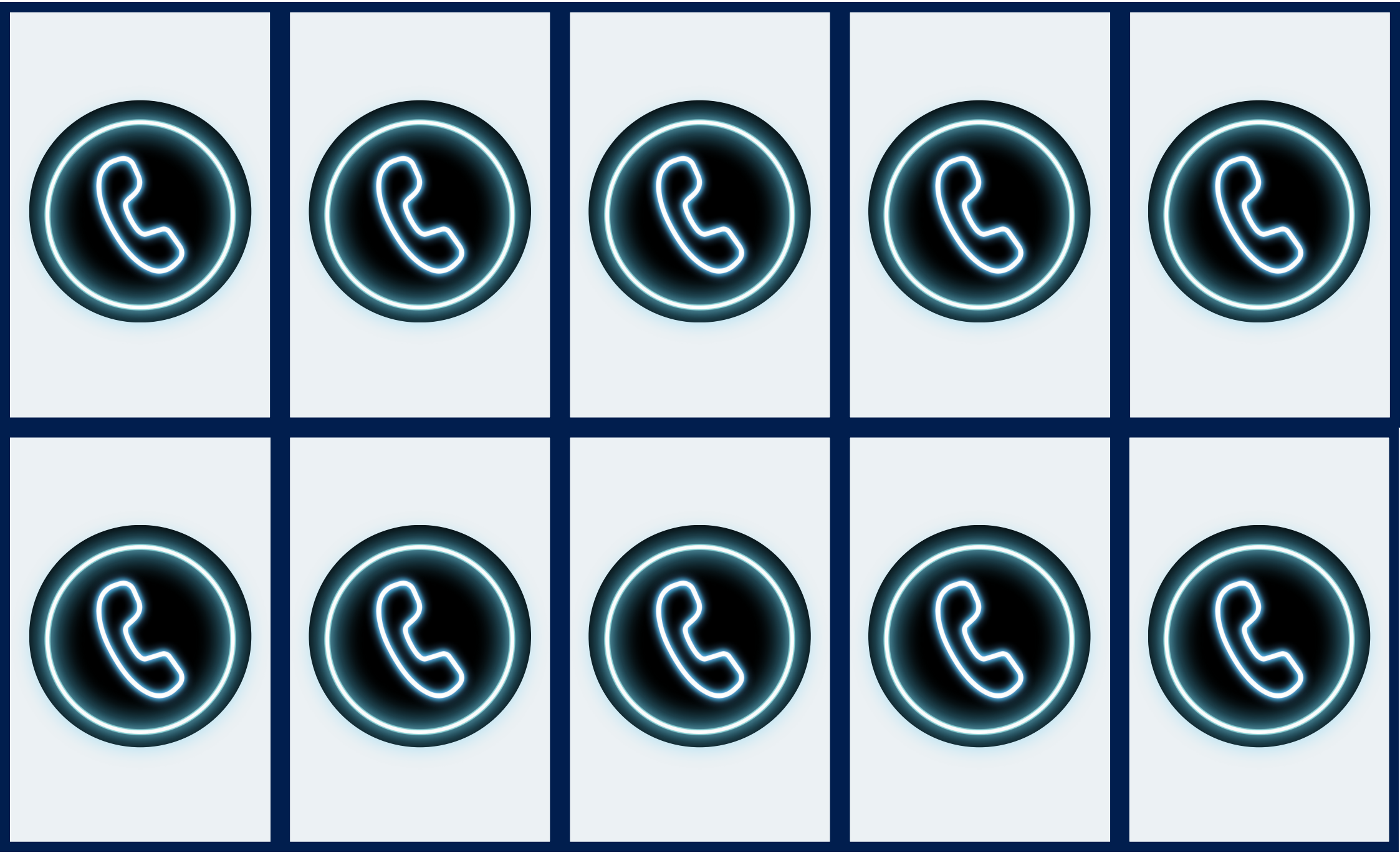
48

Tu reçois une facture de téléphonie que tu ne sais pas payer, quelles démarches dois-tu effectuer ?

49

Quels conseils peux-tu donner à un ami qui souhaite acheter un nouveau téléphone ?

50

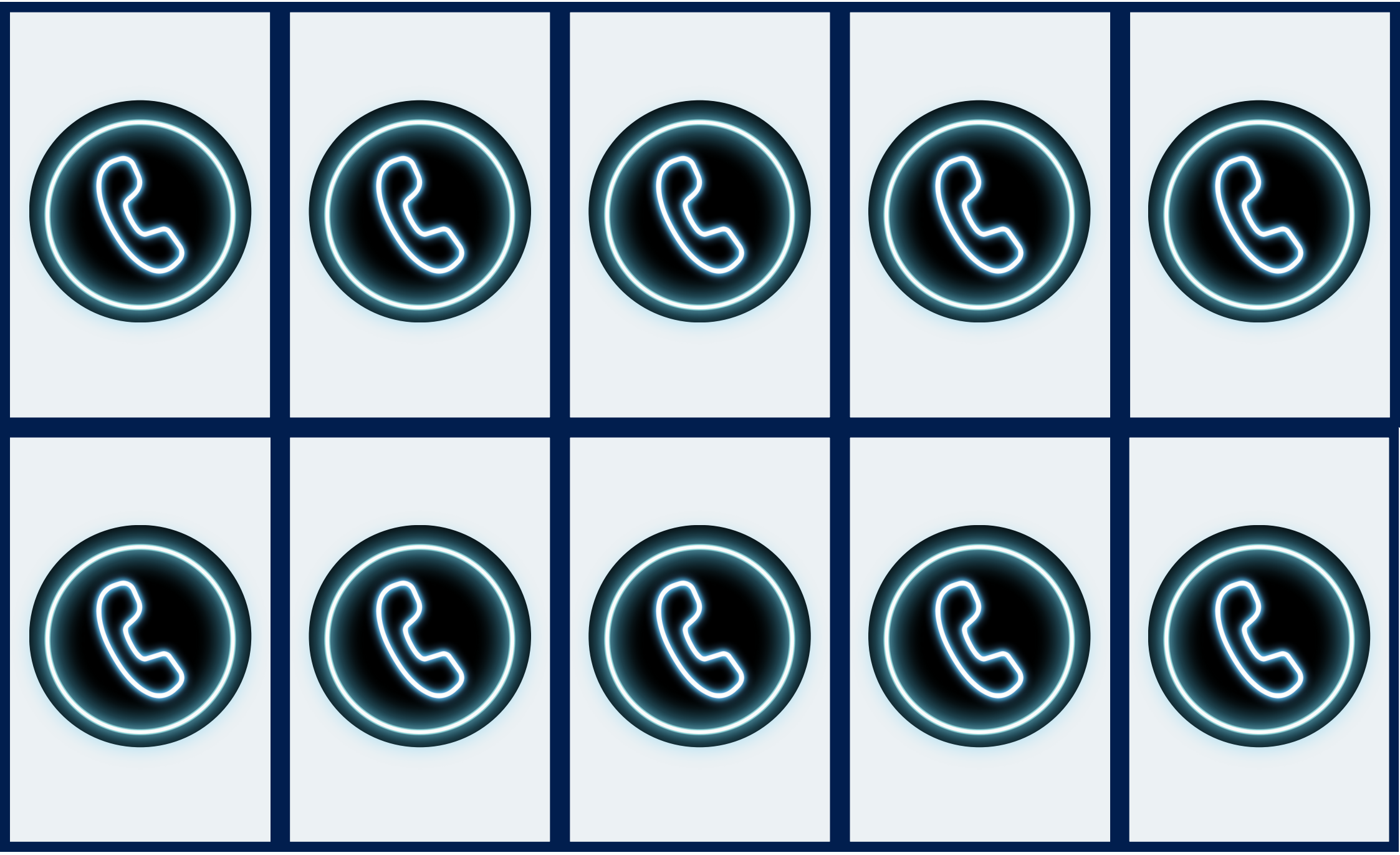


Si tu contractes un abonnement de téléphonie lié à l'achat d'un smartphone à prix réduit, tu peux résilier ton abonnement sans frais.

Vrai ou faux ?

51

Votre texte de paragraphe



Il existe une “offre internet sociale”.

Vrai ou faux ?

1

L’utilisation de sites de rencontre est toujours gratuite.

Vrai ou faux ?

2

Quel symbole me permet de vérifier qu'une page Internet est sécurisée ?

a. Une clé.

b. Un cadenas

c. Des menottes

3

Cite 2 indices te permettant de déceler une arnaque sur Internet.

4

Comment peux-tu éviter qu'un voisin n’utilise ta connexion wifi ?

5

Il existe des logiciels permettant de limiter la durée d'utilisation d'Internet.

Vrai ou faux ?

6

Quels sont les dangers que tu coures si ta connexion Internet est piratée ?

7

Comment s'appelle le programme utilisé par les parents souhaitent filtrer les sites Internet sur lesquels leurs enfants sont susceptibles de surfer ?

a. Un logiciel de sécurité parentale
b. Un logiciel de vision parentale
c. Un logiciel de contrôle parental

8

L’utilisation d’un logiciel de contrôle parental sur Internet est toujours payante.

Vrai ou faux ?

9

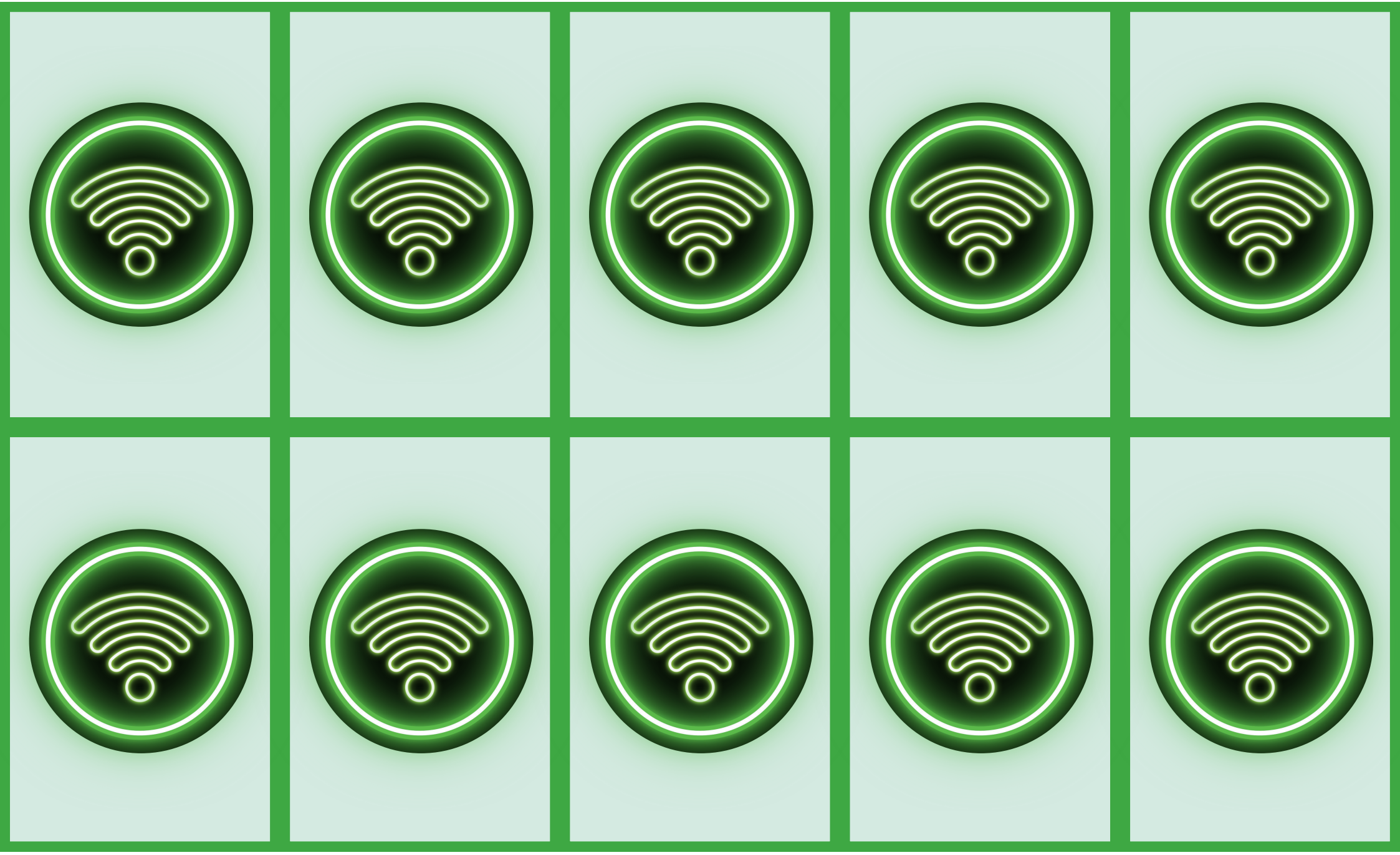
Si tu passes trop de temps sur Internet et ne sait plus t’en passer, on dira de toi que tu es :

a. Cyberdépendant

b. PC dépendant

c. Ordivore

10



Qu'est-ce que l'obsolescence programmée ?

11

Si tu conclus un contrat sur Internet, ta signature électronique n'a pas la même valeur que ta signature manuscrite.

Vrai ou faux ?

12

Qu'est-ce que le « phishing » ?

13

Cite 2 indications permettant de savoir qu'un site est sécurisé

14

Cite 2 symptômes permettant de détecter la présence de logiciels malveillants sur l'ordinateur

15

Que signifie l'acronyme Wifi ?

a. Wireless Fidelity (Fidélité sans fil)

b. With Fight (Avec combat)

c. Windows Fire (Feu de fenêtre)

16

À quoi dois-tu être attentif lorsque tu choisis un abonnement internet ?

17

Comment peux-tu comparer les différents opérateurs du marché ?

18

Un contrat internet à durée indéterminée peut être rompu à n'importe quel moment de manière gratuite.

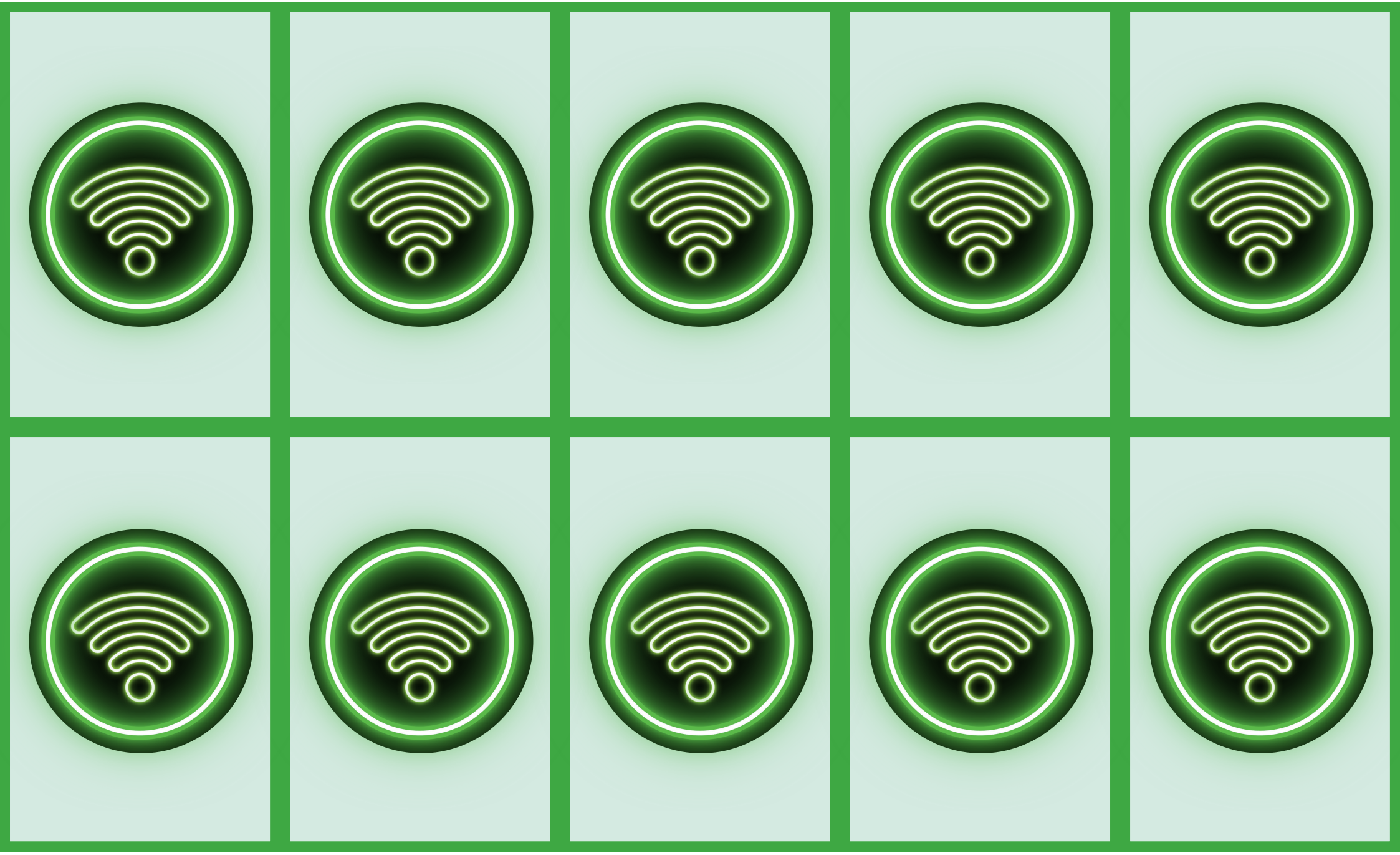
Vrai ou faux ?

19

La durée maximale d'un contrat internet à durée déterminée est fixée à 12 mois.

Vrai ou faux ?

20



Sur quoi se base le vendeur pour estimer la valeur résiduelle d'un bien ?

a. Un tableau reprenant un montant établi chaque mois fourni lors de la signature du contrat.

b. À la suite d'une estimation du bien

c. Le nombre d'année d'utilisation du bien

21

Tu peux résilier ton contrat même s'il s'agit d'un contrat à durée déterminée.

Vrai ou faux ?

22

Tu peux garder le matériel que tu as loué auprès de ton opérateur (ex : modem) même lorsque ton contrat est résilié.

Vrai ou faux ?

23

Dans quel délai, l'opérateur te demande-t-il de restituer le matériel prêté après la résiliation de ton contrat ?

a. 7 jours

b. 15 jours

c. 3 jours

24

Qu'est-ce qu'un « hotspot » ?

a. Un endroit où la connexion Wifi est disponible et gratuite.

b. Un logiciel offrant une connexion plus rapide.

c. Une clé permettant une connexion illimitée.

25

Tous les abonnements Internet permettent une connexion illimitée.

Vrai ou faux ?

26

Que signifie en français le terme « roaming » ?

a. Echange.

b. Itinérance

c. Illégal.

27

Qu'est-ce qu'un malware ?

a. Un logiciel nuisible et dangereux

b. Un logiciel protégeant le système informatique

c. Un antivirus

28

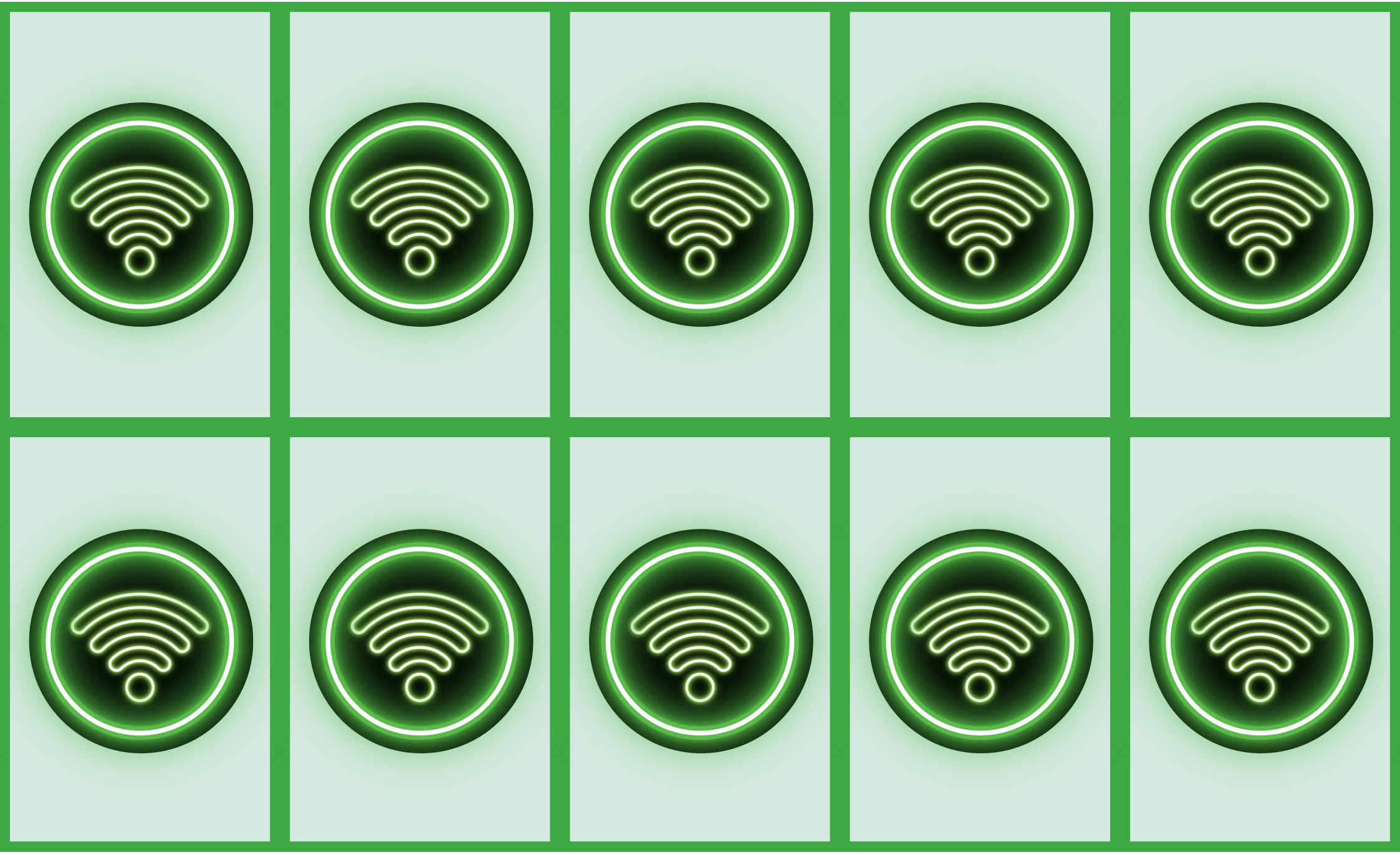
Cite 2 données reprise sur une facture liée à un abonnement internet ?

29

L'utilisation d'une clé 4G est payante.

Vrai ou faux ?

30



Il est possible de t'identifier et de te localiser sur ton ordinateur grâce à :

a. Ton adresse IP

b. Ton adresse mail

c. Via ton câble HDMI

31

Qu'est-ce le streaming ?

a. La réalisation d'un album photo en ligne

b. Une nouvelle arnaque Internet

c. La lecture et le partage de vidéos en ligne

32

Tu peux utiliser des logiciels permettant de bloquer les publicités pouvant survenir sur divers sites internet.

Vrai ou faux ?

33

Quand tu te connectes à la maison, est-il plus intéressant d'utiliser le Wifi ou la 4G ?

34

Qu'est-ce que le hacking ?

a. L'accès et le vol de données numériques personnelles

b. Le partage de données sur Internet

c. Une plateforme sociale

35

Le web et Internet désigne la même chose.

Vrai ou faux ?

36

Qu'est-ce que le cloud ?

a. Un système de stockage de données en ligne (fichier, photos, ...)

b. Un virus.

c. Une plateforme musicale en ligne.

37

Qu'est-ce qu'un cookie ?

a. Un biscuit aux pépites de chocolat

b. Un échange de données personnelles entre ton ordinateur et un site internet

c. Une application mobile

38

Tu dois obligatoirement disposer d'un antivirus payant pour naviguer en sécurité.

Vrai ou faux ?

39

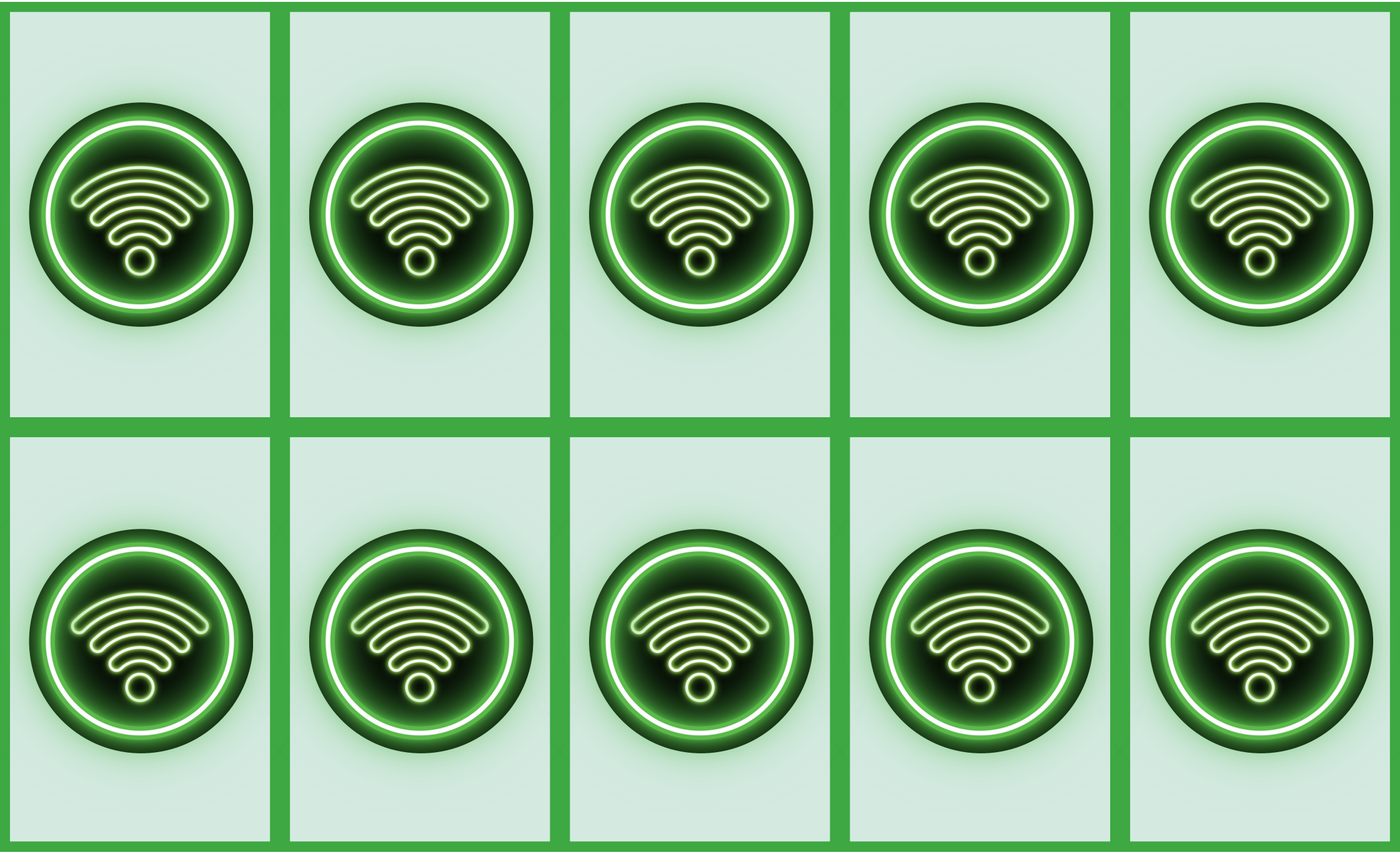
Combien de temps dois-tu garder tes factures d'abonnement internet ?

a. 3 ans

b. 5 ans

c. 7 ans

40



Qu'est-ce qu'une newsletter ?

a. Un document d'information envoyé de manière périodique par courrier électronique

b. Un programme informatique permettant d'analyser un courrier

c. Une carte de vœux électronique

41

Il est impératif de posséder un abonnement télévision pour bénéficier d'une connexion internet via le câble de télévision.

Vrai ou faux ?

42

Cite 2 arnaques existantes sur Internet.

43

Il est possible de se faire arnaquer en effectuant des paiements par PayPal ou Western Union.

Vrai ou faux ?

44

Qu'est-ce qu'un « Sweetake » ?

a. Un email informant d'un gain important (somme d'argent, voyage, ...)

b. Un chèque cadeau

c. Un concours permettant de gagner un lot

45

Il est possible de te faire pirater ton clavier et qu'un hackeur vole les données encodées sur internet.

Vrai ou faux ?

46

Qu'est-ce que le « Spoofing » ?

a. Un logiciel permettant d'augmenter le débit d'internet

b. Une technique de fraude qui consiste à usurper l'identité d'une société connue

c. Un dossier de partage

47

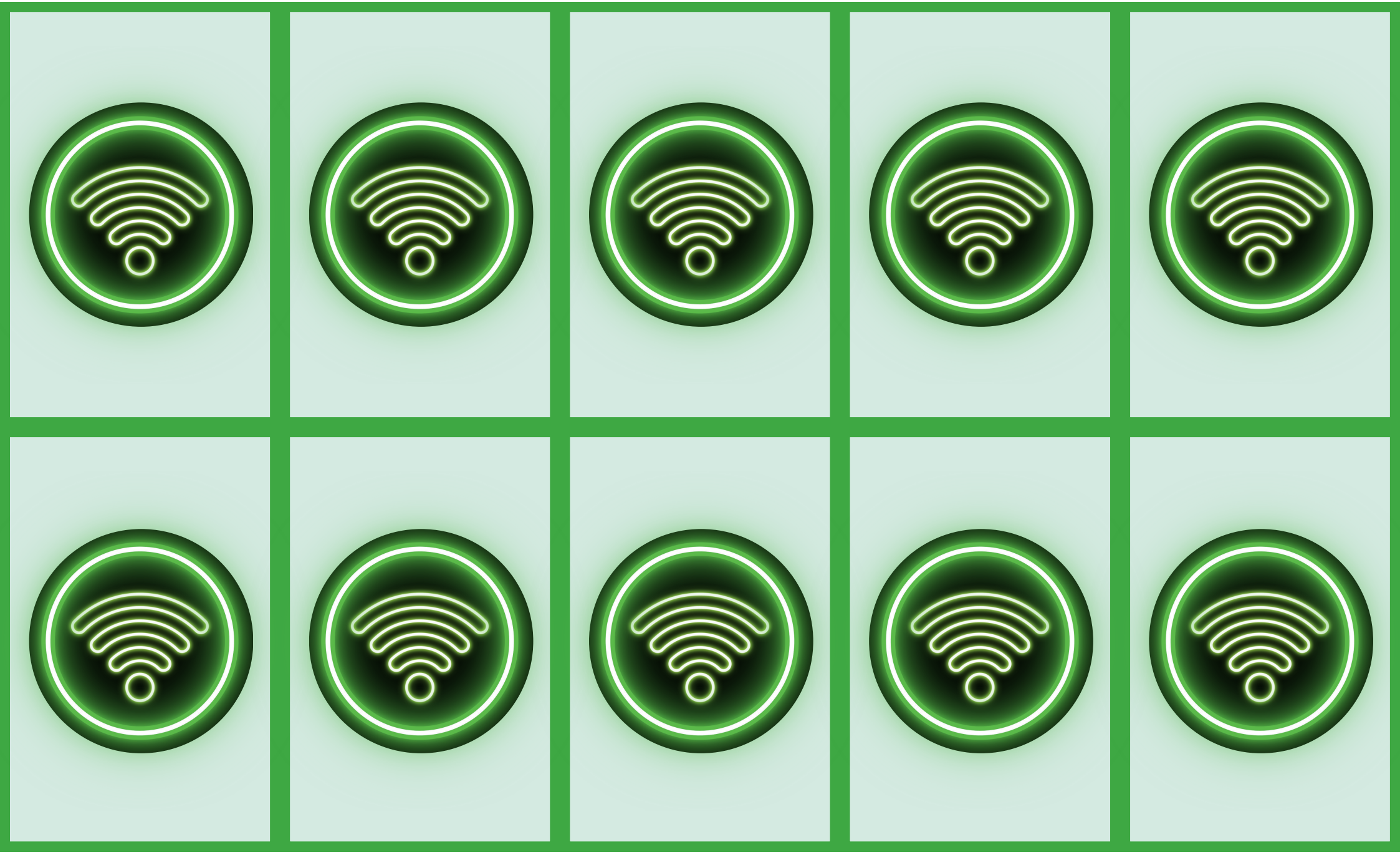
Qu'est-ce que le « Friendship Fraud » ?

a. Un site de rencontre amical

b. Une technique d'arnaque

c. Une plateforme de jeu en ligne

48



Cite trois plateformes de streaming

1

A ton avis, quel est le coût mensuel approximatif d'un abonnement à trois plateformes de streaming ?

2

Qu'est-ce que Netflix ?

a. Un abonnement donnant accès à un catalogue de films et de séries

b. Un abonnement donnant accès à des séries en limité

c. Un bouquet supplémentaire payant

3

Il existe des comparateurs pour l'électricité, le gaz mais pas pour les fournisseurs de télécommunications.

Vrai ou faux ?

4

Chez certains opérateurs, il est possible de souscrire uniquement à un abonnement de télévision.

Vrai ou faux ?

5

Tu peux résilier sans frais un contrat de télévision 2 mois après l'avoir conclu.

Vrai ou faux ?

6

Comment peux-tu faire pour résilier un abonnement de télévision ?

7

Lors d'un conflit avec ton opérateur, il est conseillé de régler le problème directement avec un service de médiation des télécommunications.

Vrai ou faux ?

8

Qu'est-ce qu'Easy Switch ?

a. Le nom d'un opérateur

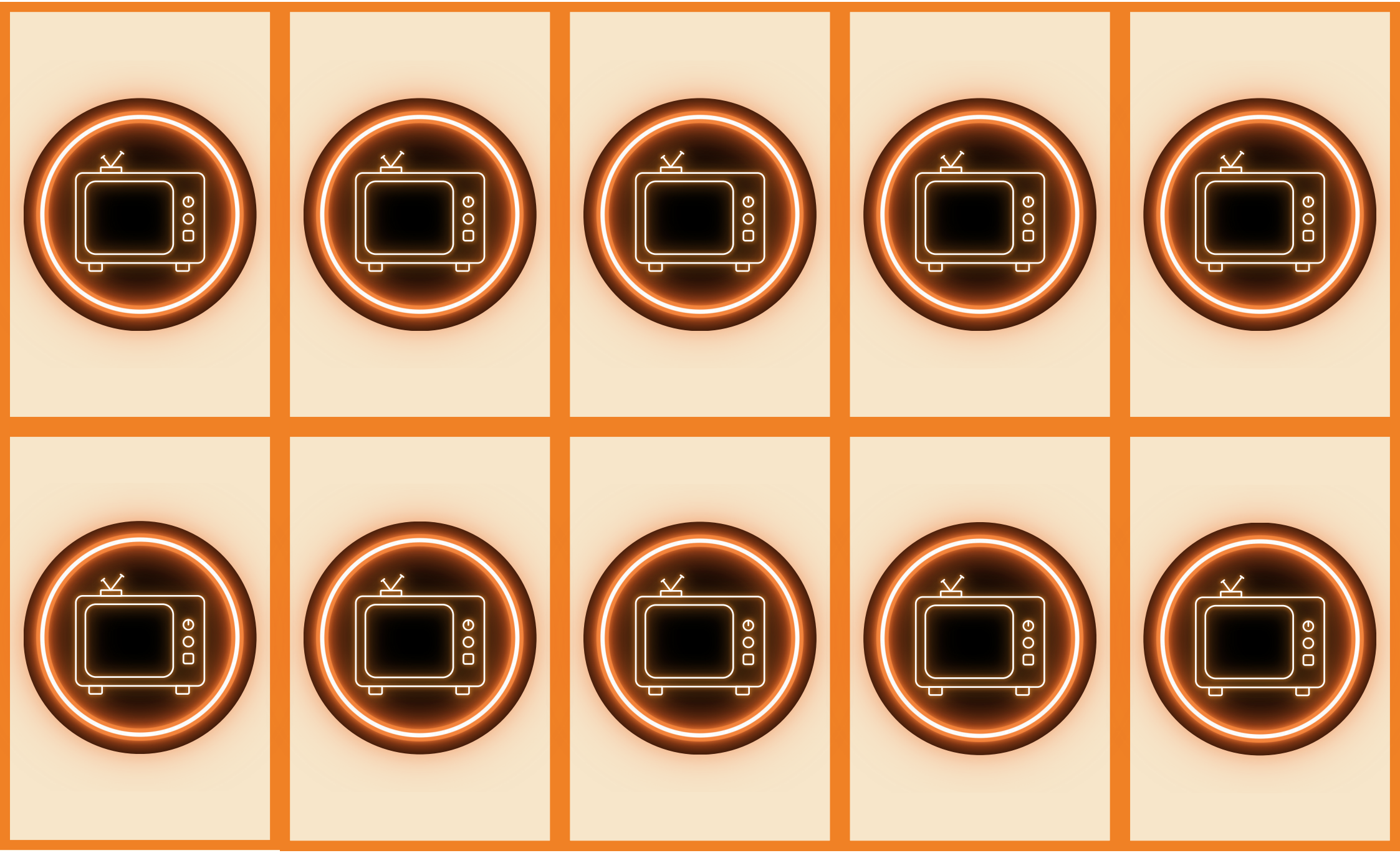
b. Une procédure facilitant le changement d'opérateur

c. Une prise permettant de prolonger la portée du wifi

9

Comment peux-tu déposer une plainte auprès du service de médiation des télécommunications ?

10



Lors de la conclusion du contrat, ton opérateur t'a offert 2 mois de bouquets gratuits. Ces bouquets seront automatiquement supprimés à la fin des 2 mois d'essai.

Vrai ou faux ?

11

Comment est-il possible de comparer les offres des abonnements TV numériques ?

a. Sur un comparateur des offres de TV numériques en Belgique

b. Dans les paramètres de la télévision

c. Sur le site RTLINFO.be

12

En Belgique, la télévision expérimentale a vu le jour en :

a. 1947

b. 1951

c. 1953

13

Qu'est-ce que la signalétique en matière télévisuelle ?

14

Cite une des compétences du CSA (Conseil Supérieur de l'Audiovisuel) en matière de protection des mineurs dans l'audiovisuel ?

15

La consommation d'une télévision en veille est identique à celle d'une télévision éteinte.

Vrai ou faux ?

16

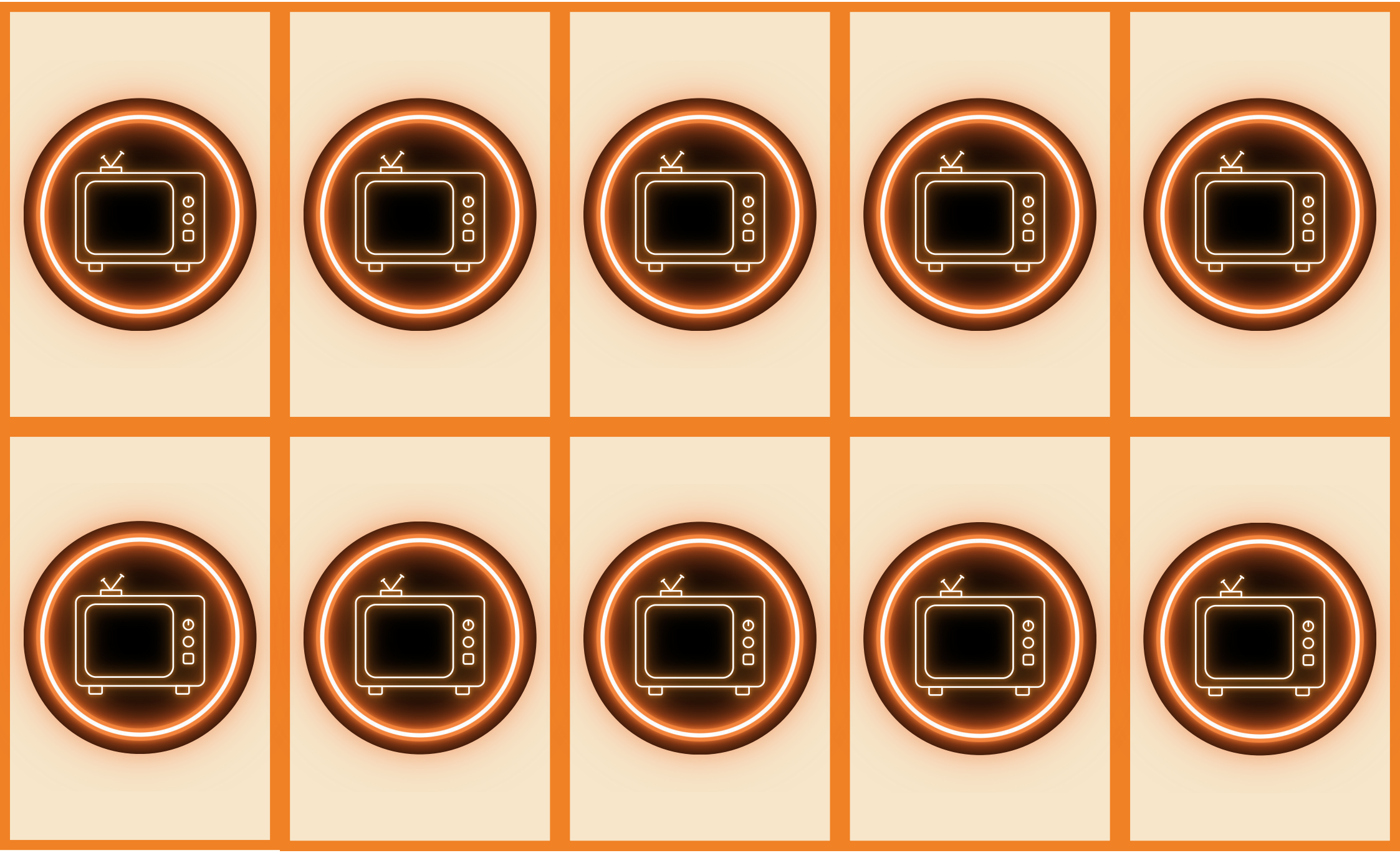
Qu'est-ce qui différencie une TV d'une SMART TV ?

17

L'écran de ta nouvelle télévision achetée il y a 3 mois ne s'allume plus. Tu peux la rendre au magasin et exiger un remboursement.

Vrai ou faux ?

18



Ce mois-ci, votre budget a été très serré et vous n'avez pas su payer votre facture de téléphone. Vous la gardez pour le mois prochain.

C'est la première fois que ça arrive, mais Proximus vous envoi une lettre de rappel avec 10€ de frais de retard.

Que faites-vous ?

Vous voyez une publicité à la télévision disant qu'un tout nouvel opérateur téléphonique offre des forfaits à prix vraiment cassé.

Est-ce que c'est une bonne idée de changer pour aller chez eux ?

Dans le Carrefour de votre ville, vous voyez le dernier Macbook pro. Le magasin propose une offre où l'ordinateur peut être payé en 8 mensualités, avec un taux 0%.

Bon ou mauvais plan ?

Vous recevez un sms de Orange vous disant que vous n'avez pas payé votre dernière facture, et que pour éviter des frais de rappel, vous pouvez suivre le lien dans le sms pour payer directement.

Pourtant vous êtes presque sur d'avoir bien payé.

Que faites vous ?

Un commerçant de chez VOO vous contacte pour vous faire une offre groupée (internet, télévision, téléphone).

Il vous dit que l'offre est plus intéressante car vous payerez 5€ de moins par mois que chez Belgacom, ou vous êtes pour l'instant.

Y-a-t'il des choses "cachées" dans son offre ?

Aujourd'hui en 2025, avoir un téléphone est totalement indispensable. On ne sait plus rien faire sans.

Qu'en pensez-vous ?

Avoir une télévision pour pouvoir regarder le journal télévisé est-il indispensable pour rester informer de ce qu'il se passe dans le monde et en Belgique ?

J'ai un ordinateur sur lequel je regarde beaucoup Youtube, je me demande si je ne résilierais pas mon abonnement à mon VOOcorder...

Bonne idée ?

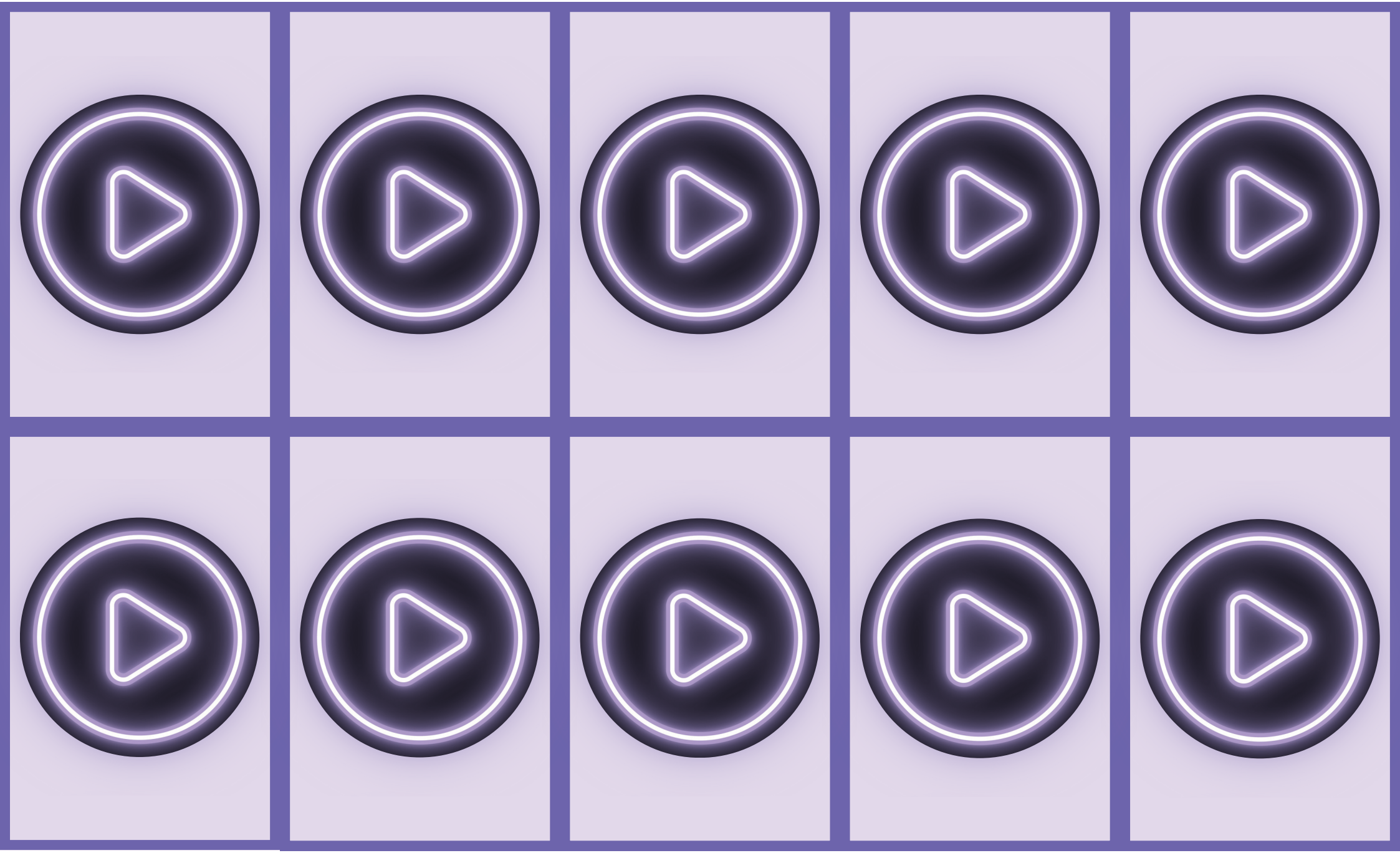
Ma fille a un vieux téléphone qui commence à rendre l'âme... Elle me demande de lui acheter le nouvel Iphone, mais je n'ai pas les moyens.

Quelles solutions puis-je trouver pour essayer de lui faire plaisir quand même ?

Ce mois-ci, votre budget a été très serré et vous n'avez pas su payer votre facture de téléphone. Vous la gardez pour le mois prochain.

C'est la première fois que ca arrive, mais Proximus vous envoi une lettre de rappel avec 10€ de frais de retard.

Que faites-vous ?



Pensez vous que si je ne paye pas ma facture d'internet en juin, Orange coupera ma connexion en juillet ?

Pensez-vous qu'il existe des cas de figure ou une société de télécom peut-elle m'empêcher de conclure un nouveau contrat avec eux ?

Pensez vous qu'une personne peut être condamné à de la prison pour une grosse dette ?

Est-ce que c'est toujours légal de demander des frais de rappel de 10€ lorsque vous ne payez une facture de télécom ?

Existe-t-il des aides sociales pour pouvoir payer son abonnement de télécom ?

On m'a volé mon nouveau téléphone quand j'étais en soirée, mais j'ai souscrit à une assurance vol et perte.

Que dois-je faire pour être dédommagé ou que va-t-il se passer ensuite ?

Dans certains jeux vidéos, on nous propose d'envoyer des SMS pour recevoir des bonus comme des skins par exemple.

A quoi faut-il faire attention quand on fait cela ?

L'accès à Internet est-il un droit fondamental ?

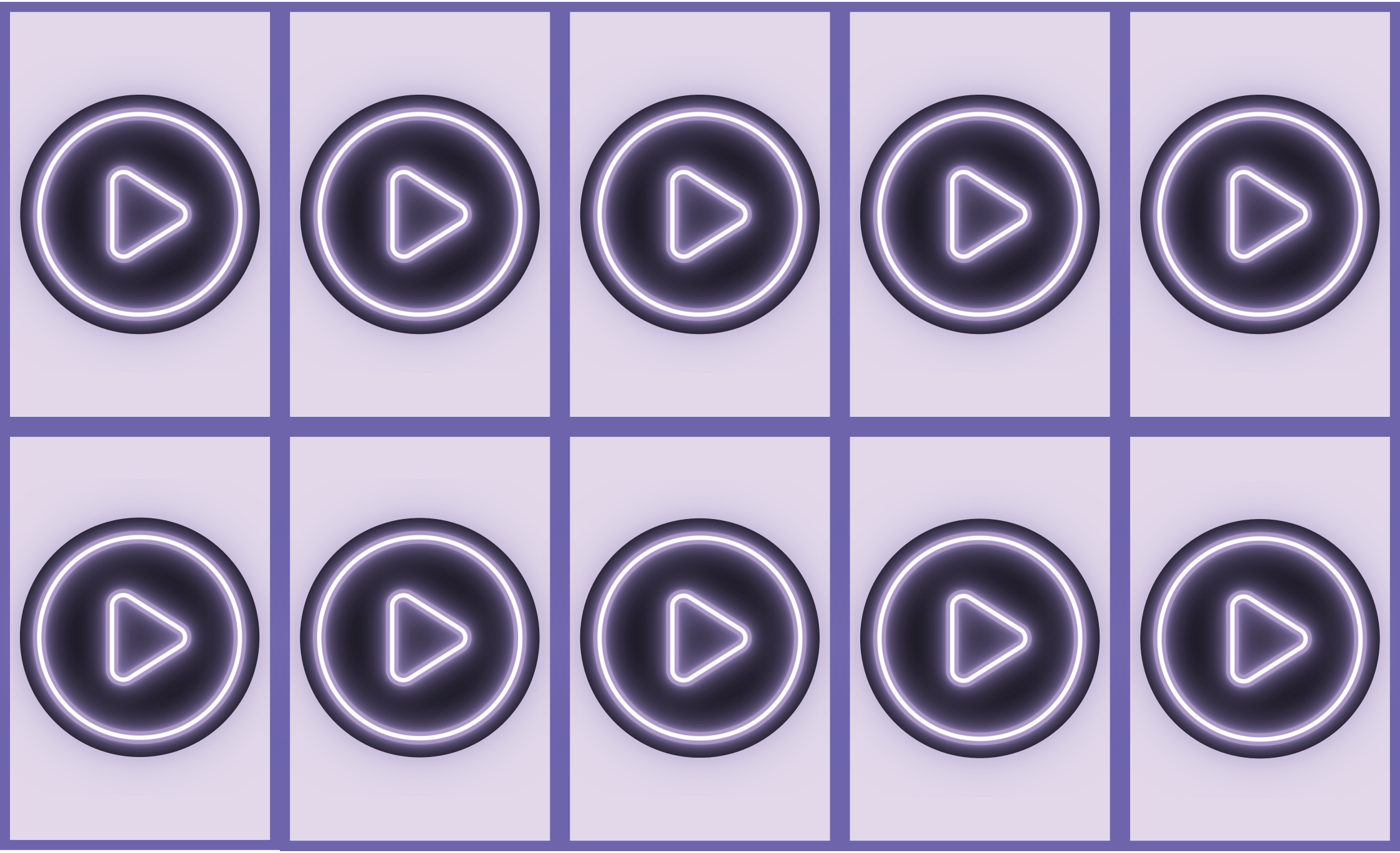
Devrait-on garantir un accès gratuit à Internet pour tous, indépendamment du niveau de revenu ou du lieu de vie ?

Les prix des forfaits mobiles sont-ils trop élevés pour les jeunes à faibles revenus ?

Les entreprises de télécommunications devraient-elles proposer des forfaits spécialement conçus pour les jeunes en situation de précarité ?

Les télécommunications peuvent-elles être un levier pour lutter contre la précarité ?

L'accès à Internet et aux technologies mobiles pourrait-il offrir des opportunités d'emploi ou d'éducation à ceux qui en sont privés ?



Faut-il réguler davantage les publicités ciblant les familles avec des offres de télécommunications ?

Les publicités agressives autour des offres mobiles ou d'Internet peuvent-elles influencer les familles déjà en difficulté financière, en les incitant à souscrire à des services qu'elles ne peuvent pas se permettre ?

L'usage intensif des télécommunications peut-il être un facteur d'endettement pour les familles à faibles revenus ?

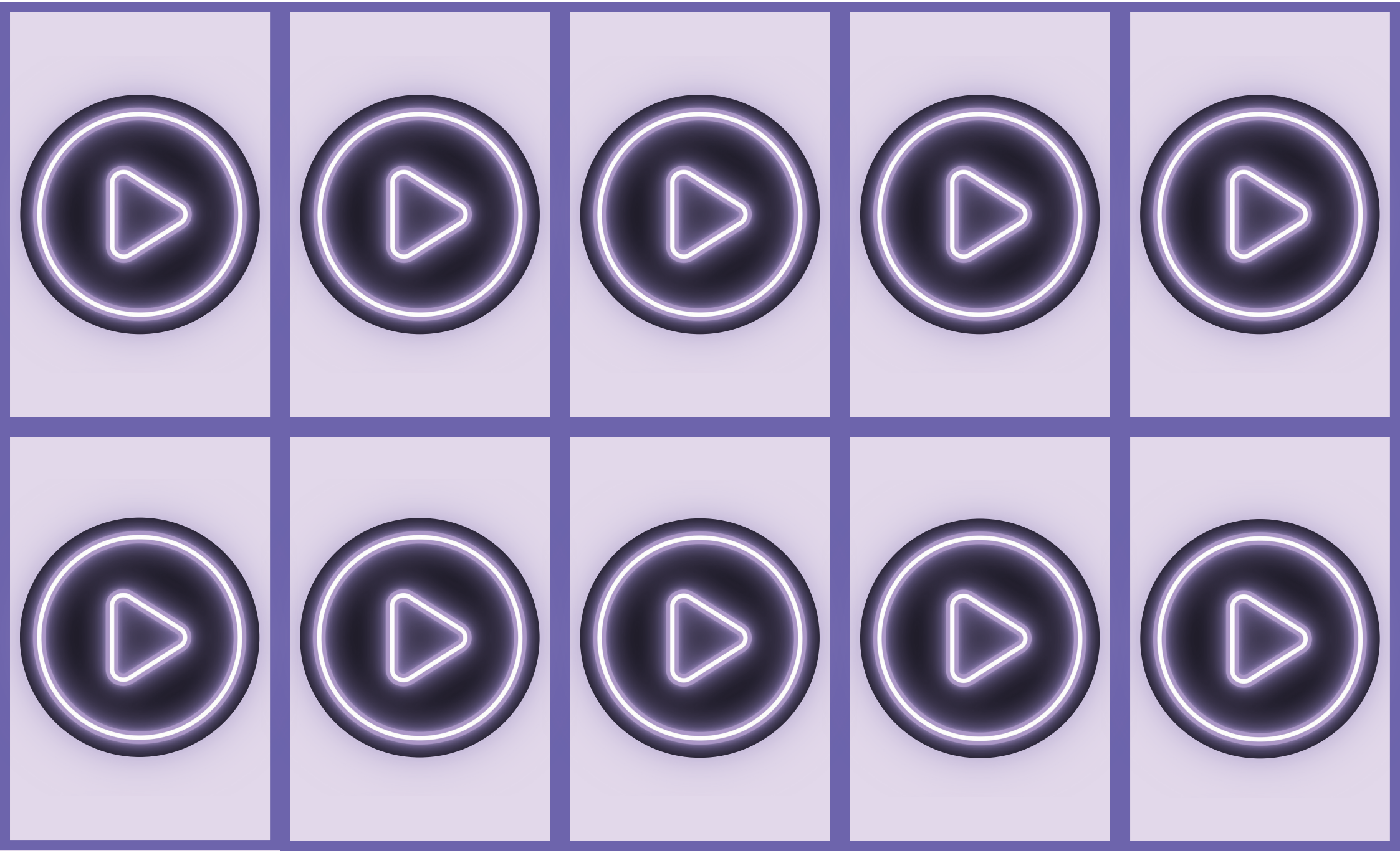
Le coût de la connectivité et des appareils (smartphones, tablettes, etc.) contribue-t-il à la spirale de l'endettement pour les familles qui essaient de suivre le rythme des nouvelles technologies ?

La fracture numérique aggrave-t-elle les inégalités sociales pour les familles nombreuses ?

Les familles précaires, notamment celles avec plusieurs enfants, sont-elles désavantagées dans le monde numérique, ce qui impacte leur accès à l'éducation, aux opportunités professionnelles et aux services publics ?

Les télécommunications peuvent-elles être un levier pour améliorer la gestion financière des familles nombreuses ?

Les technologies mobiles et l'Internet peuvent-ils être utilisés pour aider les familles à mieux gérer leur budget (par exemple, via des applications de gestion de finances personnelles) ou pour trouver des opportunités d'économies ?

L'Internet à domicile est-il devenu une dépense incontournable pour les familles ?

Devrait-on considérer l'accès à Internet comme un service essentiel, comparable aux services de base comme l'eau ou l'électricité, ou est-ce un luxe que tout le monde ne peut pas se permettre ?