**Témoignages et approche du vécu des personnes ou des professionnels**

1. Pièce de théâtre réalisée par le Groupe d’appui du CPAS de Ciney et mis en scène à la Compagnie Buissonnière : « *Autant en emporte l’argent* »

<https://www.youtube.com/watch?v=b12iOQ26JUM>

1. Travail de journalisme participatif par les membres du Groupe de soutien face au surendettement organisé à Bruxelles par le Groupe-prévention : AltermediaLab octobre 2015 : « *Endettés mais pas sans ressources* »

<http://altermedialab.be/lab/projets/surendettement/>

1. Dans l’AltermediaLab oct.2015, Interviews de médiateurs amiable et judiciaire sur leur métier :

<http://altermedialab.be/paroles-de-mediateurs-de-dettes/>

1. Dans l’AltermediaLab oct.2015, Interviews de 2 jeunes relatant leur expérience du surendettement dans leur famille respective :

<http://altermedialab.be/lenfance-endettee/>

1. Pièce de théâtre-action : « *Je suis pauvre et alors ?* »

<https://www.youtube.com/watch?v=KtW08tdkzxI>

1. Recherche-action menée par la FDSS avec publication des synthèses des groupes de travail sur le regard croisé entre travailleur social et usager (soit téléchargeable soit à commander via le site) :
   1. Les Cahiers de la Recherch'action - N°5 - Les réalités de l'usager [12/2015]
   2. Les Cahiers de la Recherch'action - N°4 - Connaissance du secteur et orientation dans les services associatifs existants [11/2015]
   3. Les Cahiers de la Recherch'action - N°3 - Construction du lien et temporalités de la relation d’aide [10/2015]
   4. Les Cahiers de la Recherch'action - N°2- Les représentations du métier d’assistant social [09/2015]
   5. Les Cahiers de la Recherch'action - N°1 - Les enjeux de l’accueil [01/2015]

<http://www.fdss.be/index.php?page=cahiers-de-la-recherch-action>

1. « Paroles d’usagers » est une exposition itinérante qui plonge le visiteur au cœur d’une salle d’attente d’un service social. Installation avec marionnette grandeur nature et enregistrements de témoignages d’usagers de services sociaux :

<http://www.fdss.be/index.php?page=exposition-paroles-d-usagers>

### Par le Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale**:**

1. Témoignages de personnes qui ne font pas/plus les démarches pour activer leurs droits : « *Pourquoi des personnes qui vivent dans la pauvreté ou la précarité ne demandent-elles pas les droits auxquels elles peuvent prétendre ou pourquoi n’y accèdent-elles pas lorsqu’elles les demandent ? Le non-accès et le non-recours aux droits - ou 'non take-up' - est une réalité dont l’ampleur est plus grande qu’on ne l’imagine généralement et qui touche plus particulièrement les personnes qui vivent dans la pauvreté. Les causes en sont multiples, les pistes à suivre pour y remédier également*. »

<https://vimeo.com/170947620>

**Programmes de formations centrées sur la relation d’aide,**

**l’accompagnement psycho-social**

Le CAMD, depuis quelques années, développe de plus en plus de formations sur la pratique de la relation d’aide, de l’accompagnement psycho-social et de la place active de la personne « surendettée » au sein des organismes, des lieux de prise de décision.

Comme exemples, vous trouverez 3 extraits de programmes des années passées et en cours. Si vous souhaitez recevoir l’information future, soit inscrivez-vous à la newsletter sur notre site web, soit envoyez vos coordonnées à Cindy au 02/217.88.05

**Infos et outils sur la pratique du budget**

1. Les outils et supports d’animation que le CAMD met à disposition en location (20€ de caution) :

<http://www.mediationdedettes.be/Outils-documentation?lang=fr>

1. LE site web qui fournit une grille budgétaire à compléter en Excel ainsi que des infos utiles mises à jour sur les règlementations, …

<http://www.checkyourbudget.be/>

1. <http://www.observatoire-credit.be/images/stories/docs/fiche%2046fr.pdf> : Fiche thématique n°46 publiée par l’Observatoire du crédit et de l’endettement : « Education financière : concept under construction »
2. <http://www.observatoire-credit.be/images/stories/docs/fiche%2044fr.pdf> : Fiche thématique n°44 publiée par l’Observatoire du crédit et de l’endettement : « Les bonnes pratiques en matière d’élaboration budgétaire dans le cadre de la médiation de dettes »
3. <https://www.financite.be/sites/default/files/references/files/1107_0.pdf> : étude menée par le Réseau de Financement Alternatif - Cet ouvrage est composé de deux grandes sections : La première détaille la manière dont les références budgétaires ont été construites et la méthode employée pour la constitution des paniers. La seconde présente de manière synthétique les grilles budgétaires de cinq familles types, à savoir : un isolé, une femme ayant un enfant de 4 ans, une femme ayant deux enfants de 4 et 8 ans, une femme ayant deux enfants de 8 et 15 ans et un couple ayant deux enfants de 4 et 8 ans.
4. [**https://www.cairn.info/revue-pensee-plurielle-2010-3-page-63.htm**](https://www.cairn.info/revue-pensee-plurielle-2010-3-page-63.htm) **: Quel est le revenu minimum nécessaire pour une vie digne ?** Les budgets de référence et la protection du revenu minimal – étude menée en Flandres en 2009
5. <https://www.kbs-frb.be/fr/Virtual-Library/2011/295092> : « *In the pocket », Suggestions de cours pour gérer son argent en consommateur responsable* (inspiré de la « *Valise Sesam, ouvre-moi* » à l’attention de jeunes publics – publication avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin)
6. <http://www.uvcw.be/no_index/cpas/panier-etude-qualitative.pdf> : Etude sur le panier de la ménagère … pauvre, menée par la Fédération des CPAS de Wallonie, 2008, Ricardo Cherenti
7. <http://www.uvcw.be/no_index/cpas/panier-etude-quantitative.pdf> : Etude quantitative sur le panier de la ménagère … pauvre, menée par la Fédération des CPAS de Wallonie, 2008, Ricardo Cherenti
8. <https://www.mi-is.be/fr/experts-du-vecu-en-matiere-dexclusion-sociale> : le SPP intégration sociale a mis sur pied, depuis plusieurs années, une équipe de personnes ayant vécu la pauvreté et l’exclusion, encadrée par des coordinateurs et coachs, au sein de différents services publics fédéraux pour améliorer l’information, l’aide et le service aux personnes en difficultés –
9. <https://www.mi-is.be/sites/default/files/documents/rapport_final_fr.pdf> : rapport d’évaluation de l’expérience pilote « experts du vécu »
10. <http://pro.guidesocial.be/associations/psytoyens-asbl-concertation-usagers-sante-mentale.13244.html> : l’asbl Psytoyens a développé, depuis de nombreuses années, une approche de l’aide en santé mentale qui fait appel à l’expérience des usagers des services psychiatriques ([www.psytoyens.be](http://www.psytoyens.be) : concertation des usagers en santé mentale – 0498/11.46.24, Place E. Dupont, 1 à 4000 Liège)